

Általános szerződési feltételek

Preambulum

Hatályos: 2024. augusztus 30-tól

Honlap: www.blansynergy.hu

Üdvözlünk a www.blansynergy.hu weboldalon! Köszönjük, hogy bizalmával megtiszteltél minket, a Green Urbanist Kft.-t. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson Neked a weboldal használatáról, a szolgáltatásaink igénybevételéről és az online vásárlási folyamatról.

Amennyiben a jelen ÁSZF-fel, a honlap használatával, az egyes termékekkel vagy a vásárlás menetével kapcsolatban kérdésed merülne fel, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Green Urbanist Korlátolt Felelősségű Társaság (Green Urbanist Kft.)

Székhely: 1075 Budapest, Nefelejcs utca 23. 2. em. 22. ajtó

Céggjegyzékszám: 01 09 433110

Adószám: 32605941-2-42

E-mail: info@blansynergy.hu

Weboldal: www.blansynergy.hu

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

Fogalmak

Áru: a Honlapon kínált termékek és szolgáltatások, amelyeket a Green Urbanist Kft. értékesít.

Felek: az Eladó (Green Urbanist Kft.) és Te, mint Vevő együttesen.

Fogyasztó: az a természetes személy, aki a Green Urbanist Kft. által forgalmazott terméket vásárolja meg, és nem kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenység céljából jár el.

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Eladó: A Honlapon keresztül ajánlattételi felhívást tevő szerződést kötő személy.

Szerződés: a közted és az Eladó között létrejövő adásvételi szerződés a Honlap és az elektronikus levelezés igénybevételével.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vételár: az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a közted és a Green Urbanist Kft. között létrejövő szerződések alapjául szolgálnak. Az ÁSZF tartalmazza a Téged és minket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, valamint a felelősségi szabályokat.

A szerződés nyelve magyar, és nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az Eladó nem iktatja.

A honlap használata

A www.blansynergy.hu honlapot a Green Urbanist Kft. üzemelteti. A használat során lehetőség van termékeket böngészni, megrendelni, és a vásárlás során az adataidat ellenőrizni.

Mielőtt véglegesítenéd a rendelésed, kérjük, olvasd el figyelmesen az ÁSZF rendelkezéseit!

5.1. A termék kiválasztása

A termékkategóriákra kattintva választhatod ki a kívánt termékeket. Az adott termékre kattintva részletes leírást, fotót, cikkszámot és árat találsz.

5.2. Kosárba helyezés

A "Kosárba teszem" gombra kattintva a kiválasztott terméket a kosárba teheted. A kosár tartalmát a megrendelés véglegesítéséig szabadon módosíthatod.

5.3. A kosár megtekintése

A honlap tetején lévő "Kosár" ikonra kattintva bármikor ellenőrizheted a kosarad tartalmát, módosíthatod a mennyiséget, vagy eltávolíthatasz termékeket.

A rendelés folyamata

6.1. Vásárlói adatok megadása

A "Fizetés" gombra kattintva megadhatod a számlázási és szállítási adataidat. Ha a szállítási cím eltér a számlázásitól, külön címet is megadhatsz.

6.2. A rendelés áttekintése és lezárása

Az adatok ellenőrzése után a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva véglegesítheted a rendelésed, amellyel ajánlatot teszel az Eladó felé.

6.3. Rendelés visszaigazolása

A rendelés elküldése után az Eladó e-mailben visszaigazolja azt. A szerződés akkor jön létre, amikor a visszaigazolás számodra hozzáférhetővé válik.

Árak és fizetési feltételek

7.1. Árak

A honlapon szereplő árak forintban értendők, és tartalmazzák a 27%-os áfát. Az Eladó fenntartja a jogot az árak módosítására, de ez nem érinti a már megkötött szerződéseket.

7.2. Fizetési módok

- Bankkártyás fizetés: biztonságosan fizethetsz bankkártyával a SimplePay és a Stripe rendszerén keresztül.
- Banki átutalás: az ellenértéket átutalással is rendezheted.
- Utánvétel: fizethetsz készpénzben vagy bankkártyával a csomag átvételekor.

7.3. Számlázás

Az Eladó a vásárlás során elektronikus számlát állít ki, amelyet a rendelés visszaigazolásával egyidejűleg vagy azt követően e-mailben küld meg a Vevő részére. Az elektronikus számla a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseinek megfelelően minősül hiteles számlának. A Vevő a rendelés leadásával hozzájárul az elektronikus számla kiállításához és fogadásához.

Szállítási feltételek

8.1. Szállítási módok

- FoxPost Csomagautomata
A megrendelt terméket FoxPost csomagautomatába kérheted, ahol az értesítést követően 3 napig átveheted a csomagodat.
- GLS Csomagpont
GLS Csomagpontra keresztül történő átvétel esetében jellemzően a megrendeléstől számított 4-5 munkanap alatt kerül automatába a csomag. Az átvételi lehetőség várható időpontjáról e-mailben küld az Üzemeltető tájékoztatást. A GLS Csomagpontra érkező csomagokat az átvételepont 5 napig tárolja, majd visszaküldi a csomagot a csomag feladójának.
- Futárszolgálat
A terméket Budapestre és Magyarország meghatározott településeire a Vásárló választása alapján a GLS futárszolgálat vagy a Magyar Posta Zrt. MPL csomagküldő szolgáltatásával szállítja. GLS futárszolgálat választása esetén a teljesítés ideje általában a megrendeléstől számított 4-5 munkanap, az MPL csomagküldés igénybevételekor 10 nap, ami a rendelkezésre álló készlet függvényében változhat. A kiszállítás időpontjáról e-mail-ben küld tájékoztatást az Üzemeltető.
- Az MPL csomagküldés választása esetén a szállítás 10 nap, mivel az Üzemeltető a csomagot csak közvetlenül a postán adhatja fel, azt a GLS-től eltérően nem veszik fel az Üzemeltetőnél. Az MPL csomagküldés általános szerződési feltételei itt érhetőek el: https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf

8.2. Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozó általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított 1-5 munkanap.

Elállási jog

9.1. A fogyasztó elállási joga

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól. A 14 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor a terméket átvetted.

Az elállási jogodat e-mailben vagy postai úton írásban jelezheted felénk.

Fontos! Az elállási jog kizárólag bontatlan, sértetlen, eredeti állapotú termékekre vonatkozik. A már felbontott, higiéniai vagy egészségvédelmi okokból nem visszavásárolható termékek esetén az elállási jog nem gyakorolható.

A visszaküldés költsége Téged terhel. Utánvétellel vagy portós küldeményként visszaküldött csomagot nem tudunk átvenni.

9.2. Az elállás következményei

Ha elállsz a szerződéstől, visszatérítjük a teljes vételárat – beleértve a szállítási költséget is – legkésőbb 14 napon belül, a visszaküldött áru Eladó raktárába való beérkezését követően. A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amellyel a vásárlás történt, kivéve, ha másképp egyeztetünk.

Jótállás, szavatosság

10.1. Jótállás

A Vevőt a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó kormányrendeletek alapján jótállási jog illeti meg.

10.2. Kellékszavatosság

A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

11.1. Panaszok benyújtása

A termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszodat az info@blansynergy.com e-mail címen nyújthatod be.

11.2. Jogérvényesítés

A Vevő a panaszának elutasítása esetén jogosult fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, vagy bírósági eljárást kezdeményezni.

Adatkezelés

Az Eladó a személyes adataidat az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Részletes adatkezelési tájékoztatónkat az adatvédelmi szabályzatunk tartalmazza, amely a Honlapon elérhető.

Záró rendelkezések

13.1. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) vonatkozó rendelkezései.

13.2. Az ÁSZF módosítása

Az Eladó jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosítások a Honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

13.3. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések külön-külön is érvényesíthetők. Amennyiben bármelyik rendelkezés érvénytelennek bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.