

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Green Urbanist Kft. • www.blansynergy.hu

Fontos: a Green Urbanist Kft. nem egészségügyi szolgáltató. A BLAN termékekkel kapcsolatos tájékoztatás nem diagnózis, nem terápia és nem helyettesíti az orvosi konzultációt.

Verzió: 2026/09-01 • Adatvédelmi kapcsolattartás: info@blansynergy.hu

Tartalom

1. A tájékoztató célja és hatálya**2. Az adatkezelő adatai****3. Alapelvek és fogalmak****4. Az egyes adatkezelési tevékenységek**

- 4.1. Honlap működtetése és biztonsági naplók
- 4.2. Webshopos rendelés és szerződés teljesítése
- 4.3. Számlázás és számviteli kötelezettségek
- 4.4. Online fizetés
- 4.5. Kiszállítás
- 4.6. Vásárlói fiók és Google-belépés
- 4.7. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat
- 4.8. Önként megadott egészségügyi információk
- 4.9. Panaszok, szavatossági és jogi igények
- 4.10. Hírlevél és direkt marketing
- 4.11. Ingyenes kisokosok, letölthető anyagok és kuponok
- 4.12. Termékértékelések, vélemények és ajánlások
- 4.13. Közösségi média
- 4.14. Sütik, analitika és online hirdetések

5. Adatfeldolgozók és egyéb címzettek**6. EGT-n kívüli adattovábbítás****7. Adatbiztonság és hozzáférés-szabályozás****8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás****9. Érintetti jogok****10. Jogérvényesítés és NAIH****11. Kiskorúak adatainak kezelése****12. A tájékoztató módosítása****Melléklet 1. Kifejezett hozzájárulás egészségügyi adatok kezeléséhez****Melléklet 2. Javasolt hozzájárulási szövegek**

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató azt mutatja be, hogy a Green Urbanist Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”, „Green Urbanist” vagy „mi”) a BLAN | Synergy márkához, a www.blansynergy.hu webáruházhoz, az ügyfélszolgálathoz, a közösségi felületekhez, a hírlevelekhez, az ingyenes szakmai/edukációs anyagokhoz és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz kötődően milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és kik bevonásával kezel.

A tájékoztató külön kitér az egészségügyi adatokra, mivel a BLAN termékkörének jellegére tekintettel előfordulhat, hogy egy vásárló vagy érdeklődő saját döntéséből tüneteket, diagnózist, gyógyszereszedést, laboreredményt vagy más, egészségi állapotára vonatkozó információt oszt meg velünk.

Nem kérünk egészségügyi adatot a vásárláshoz. A webshopban történő vásárlás, fizetés, számlázás és kiszállítás nem igényli egészségügyi adatok megadását. Kérjük, ilyen adatot a rendelés megjegyzés rovatában ne adj meg. Ha egészségügyi adat kezelése mégis szükségessé válik egy megkeresés megválaszolásához, ahhoz külön, kifejezett hozzájárulást kérünk.

A jelen tájékoztató különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (GDPR), a 2011. évi CXII. törvényre (Infotv.), a 2001. évi CVIII. törvényre, a 2008. évi XLVIII. törvényre, a 1997. évi CLV. törvényre, a 2000. évi C. törvényre, valamint a Polgári Törvénykönyvre tekintettel készült.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő	Green Urbanist Korlátolt Felelősségű Társaság (Green Urbanist Kft.)
Székhely	1075 Budapest, Nefelejcs utca 23. 2. em. 22. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-433110
Adószám	32605941-2-42
Weboldal	www.blansynergy.hu
E-mail	info@blansynergy.hu
Telefon	+36 70 317 0457
Adatvédelmi kapcsolattartás	info@blansynergy.hu

A Green Urbanist Kft. a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések tekintetében adatkezelő. Egyes szolgáltatók – például a fizetési és kézbesítési szolgáltatók – a saját szolgáltatásukhoz kapcsolódó adatkezelések tekintetében önálló adatkezelőként is eljárhatnak; ezekre saját adatkezelési tájékoztatójuk is irányadó.

3. Alapelvek és fogalmak

A személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott célból, a szükséges mértékre korlátozva, pontosan, a szükséges ideig és megfelelő biztonság mellett kezeljük. Az adatkezelések kialakításakor az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvét alkalmazzuk.

- Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- Egészségügyi adat: a testi vagy pszichikai egészségi állapotra vonatkozó személyes adat, ideértve többek között a tüneteket, betegséget vagy diagnózist, kórelőzményt, gyógyszereszedést, labor- és vizsgálati eredményeket, kezelést, várandósságra vagy egyéb fiziológiai állapotra vonatkozó információt.
- Különleges adat: a GDPR 9. cikke szerinti kiemelten védett adatkategória; ide tartozik az egészségügyi adat is.

- Adatfeldolgozó: olyan szolgáltató, amely a Green Urbanist nevében és utasításai szerint kezel személyes adatot.
- Címzett: akivel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy adatfeldolgozó, önálló adatkezelő vagy más jogosult szerv.

4. Az egyes adatkezelési tevékenységek

4.1. Honlap működtetése és biztonsági naplók

Adatkezelés célja	Az oldal technikai működésének biztosítása, hibakeresés, informatikai és hálózati biztonság, visszaélések megelőzése, a szolgáltatás stabil működésének fenntartása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a honlap biztonságos és működőképes üzemeltetéséhez. A kizárólag a felhasználó által kért szolgáltatáshoz szükséges technikai sütik esetén a vonatkozó elektronikus hírközlési/kereskedelmi szabályok szerinti kivétel alkalmazandó.
Érintett személyes adatok köre	IP-cím, időpont, megnyitott URL, technikai naplóadatok, böngésző és eszköz jellemzői, hibakódok, munkamenet-azonosítók.
Adatkezelés időtartama; törlés	A technikai naplóadatok a biztonsági és hibaelhárítási célhoz szükséges ideig, főszabály szerint legfeljebb 12 hónapig; incidens vagy jogi igény esetén a szükséges bizonyíték az igény lezárásáig megőrizhető.
Címzettek / adattovábbítás	UNAS Online Kft. mint webshop- és tárhelyszolgáltató; az informatikai üzemeltetésben részt vevő, szerződéses titoktartás alatt álló szolgáltatók.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A nem kötelező adatok megadásának elmaradása nem jár hátránnyal. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok hiányában az adott szolgáltatás nem vagy csak korlátozottan teljesíthető.

4.2. Webshopos rendelés és szerződés teljesítése

Adatkezelés célja	A rendelés fogadása, visszaigazolása, módosítása, teljesítése, a vásárlóval való kapcsolattartás, a termék átadása, az elállás és a szerződésből eredő igények kezelése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) b) pont – az érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve az érintett kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtétele; egyes adatoknál GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség.
Érintett személyes adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, választott termékek, mennyiség, rendelési azonosító, rendelés időpontja és státusza, fizetési és szállítási mód, a teljesítéshez szükséges kommunikáció. Egészségügyi adat nem szükséges.
Adatkezelés időtartama; törlés	A szerződéses rendelési adatok a szerződés teljesítésétől számított általános polgári jogi elévülési időhöz igazodóan főszabály szerint 5 évig; a számviteli bizonylatok adatai a 4.3. pont szerint.
Címzettek / adattovábbítás	UNAS Online Kft.; a választott fizetési, számlázási és kézbesítési szolgáltatók; szükség esetén könyvelő, jogi képviselő, hatóság vagy bíróság.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A nem kötelező adatok megadásának elmaradása nem jár hátránnyal. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok hiányában az adott szolgáltatás nem vagy csak korlátozottan teljesíthető.

4.3. Számlázás és számviteli kötelezettségek

Adatkezelés célja	Számla kiállítása, megküldése, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése, különösen a számviteli és adójogi előírások alapján.
Érintett személyes adatok köre	Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, rendelés és ellenérték adatai; jogszabály alapján szükséges esetben adószám és további számlaadatok.

Adatkezelés időtartama; törlés	A számviteli bizonylatot és az azt közvetlenül vagy közvetetten alátámasztó adatokat a számvitelről szóló törvény alapján legalább 8 évig őrizzük.
Címzettek / adattovábbítás	Billingo Technologies Zrt.; könyvelési szolgáltató; adóhatóság és más jogszabály alapján jogosult szervek.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A számlázáshoz jogszabály szerint szükséges adatok hiányában a számla nem állítható ki, és a rendelés teljesítése akadályba ütközhet.

4.4. Online fizetés

Adatkezelés célja	Az online bankkártyás fizetés lehetővé tétele, a fizetés státuszának visszaigazolása és a rendeléshez kapcsolása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) b) pont – a szerződés teljesítése. A fizetési szolgáltató saját adatkezelése a rá vonatkozó jogszabályok és saját tájékoztatója szerint történik.
Érintett személyes adatok köre	A Green Urbanist a rendelés azonosítóját, a tranzakció összegét, pénznemét, a fizetés státuszát és a fizetési szolgáltatótól érkező technikai tranzakciós azonosítókat kezeli. A teljes bankkártyaadatokat a Green Urbanist nem ismeri meg és nem tárolja.
Adatkezelés időtartama; törlés	A rendelési/tranzakciós státuszadatok főszabály szerint a szerződéshez kapcsolódó 5 éves időtartamig; a fizetési szolgáltató saját megőrzési ideje a saját adatkezelési tájékoztatója szerint alakul.
Címzettek / adattovábbítás	OTP Mobil Kft. (SimplePay) mint a bankkártyás fizetési szolgáltatás nyújtója; UNAS Online Kft. a technikai rendelési kapcsolat biztosításához.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Online bankkártyás fizetéshez a fizetési szolgáltató által kért adatok megadása szükséges. Más elérhető fizetési mód választása esetén bankkártyaadat megadása nem szükséges.

4.5. Kiszállítás

Adatkezelés célja	A megrendelt termék kézbesítése a vásárló által választott módon, értesítések küldése, kézbesítési problémák kezelése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) b) pont – a szerződés teljesítése.
Érintett személyes adatok köre	Címzett neve, kézbesítési cím vagy választott csomagpont/automata, telefonszám, e-mail cím, csomagazonosító, utánvétel esetén az utánvétel összege.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Green Urbanist rendelési nyilvántartásában a 4.2. pont szerinti időtartamig; a futár- és postai szolgáltatók saját megőrzési idejük szerint kezelik a nekik átadott adatokat.
Címzettek / adattovábbítás	A választott szolgáltató szerint GLS General Logistics Systems Hungary Kft., FoxPost szolgáltató, Magyar Posta Zrt. (MPL), valamint a szolgáltatás teljesítésében közreműködő átvevőpontok/csomagautomaták üzemeltetői.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A kézbesítéshez szükséges adatok hiányában a csomag nem kézbesíthető.

4.6. Vásárlói fiók és Google-belépés

Adatkezelés célja	Felhasználói fiók létrehozása és kezelése, gyorsabb vásárlás, korábbi rendelések megtekintése, bejelentkezés biztosítása; a Google-belépés választása esetén azonosítás a Google-fiók segítségével.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás a nem szükséges fiók létrehozásához; a fiókon keresztül kezdeményezett vásárlásoknál GDPR 6. cikk (1) b) pont.

Érintett személyes adatok köre	Név, e-mail cím, titkosított/hashelt jelszó vagy külső bejelentkezési azonosító, a felhasználó által elmentett címadatok, fiókbeállítások. Google-belépés esetén a Google által az érintett választása szerint átadott azonosítási adatok. Bankkártyaadatot a fiókban a Green Urbanist nem tárol.
Adatkezelés időtartama; törlés	A fiók törléséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig; a fiók törlése nem érinti a rendeléshez, számlázáshoz vagy jogi igényhez kötelezően/indokoltan megőrzendő adatokat.
Címzettek / adattovábbítás	UNAS Online Kft.; Google-belépés választása esetén Google Ireland Limited és kapcsolódó szolgáltatói kör.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A fiók használata önkéntes; fiók nélkül is lehetőség lehet vásárlásra, ha ezt a webshop aktuális beállítása engedi.

4.7. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

Adatkezelés célja	Kérdések, termékinformációs megkeresések, rendeléshez kapcsolódó ügyek és egyéb ügyfélszolgálati kérések megválaszolása e-mailben, kapcsolatfelvételi felületen, telefonon, Viber/Messenger vagy más választott csatornán.
Adatkezelés jogalapja	Rendeléshez vagy szerződéskötéshez kapcsolódó megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) b) pont; egyéb ügyfélszolgálati megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek a megkeresés megválaszolásához és az ügyfélkapcsolat kezeléséhez. Ha az érintett egészségügyi adatot is közöl, a 4.8. pont alkalmazandó.
Érintett személyes adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám vagy platformazonosító, rendelési azonosító, a megkeresés tartalma és a válaszadáshoz szükséges egyéb adatok. Egészségügyi adat csak a 4.8. pont feltételeivel.
Adatkezelés időtartama; törlés	A megkeresés lezárásától számított legfeljebb 1 év, kivéve ha a kommunikáció szerződéshez, panaszhoz vagy jogi igényhez kapcsolódik; ekkor az arra vonatkozó hosszabb időtartam alkalmazandó.
Címzettek / adattovábbítás	Az alkalmazott kommunikációs csatorna szolgáltatója, e-mail/IT szolgáltató, szükség esetén UNAS Online Kft.; kizárólag a feladatukhoz szükséges mértékben a Green Urbanist erre jogosult munkatársai és közreműködői.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A nem kötelező adatok megadásának elmaradása nem jár hátránnyal. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok hiányában az adott szolgáltatás nem vagy csak korlátozottan teljesíthető.

4.8. Önként megadott egészségügyi információk

Adatkezelés célja	Az érintett által saját döntéséből megosztott egészségügyi információ alapján a megkeresés kontextusának megértése és a BLAN termékekről, összetevőkről, használati információkról szóló általános, nem egészségügyi szolgáltatásnak minősülő tájékoztató megadása. Az adatkezelés nem diagnózis, nem terápiás döntés, és nem egészségügyi dokumentáció vezetése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás ÉS GDPR 9. cikk (2) a) pont – az érintett kifejezett hozzájárulása az egészségügyi adat meghatározott célú kezeléséhez. Jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez elengedhetetlen adat esetén GDPR 9. cikk (2) f) pont is alkalmazható az adott ügy erejéig.
Érintett személyes adatok köre	Név/elérhetőség és az érintett által önként megadott, az egészségi állapotára vonatkozó információ, például tünet, diagnózis, pajzsmirigy-állapot, gyógyszeresedés, étrend-kiegészítő használat, laboreredmény vagy vizsgálati információ. A Green Urbanist kéri, hogy csak a kérdés megválaszolásához feltétlenül szükséges adatot add meg, TAJ-számot, teljes egészségügyi dokumentációt vagy más személy egészségügyi adatát ne küldd el.
Adatkezelés időtartama; törlés	A hozzájárulás visszavonásáig, de főszabály szerint legfeljebb a megkeresés lezárásától számított 1 évig. Ha az adat jogi igény bizonyításához szükséges, a releváns rész az igény jogerős/ végleges lezárásáig, legfeljebb az alkalmazandó elévülési idő végéig megőrizhető. A szükségtelenné vált egészségügyi adatot töröljük vagy anonimizáljuk.

Címzettek / adattovábbítás	Alapesetben kizárólag a Green Urbanist kijelölt, titoktartásra kötelezett személyei és az adott kommunikáció technikai szolgáltatói. Egészségügyi adatot nem továbbítunk hírlevélküldő, hirdetési vagy remarketing rendszerbe, és nem használunk célzott reklámközönség, profil vagy marketing-szegmens létrehozására. Harmadik személy vagy egészségügyi szolgáltató részére csak külön kérés/hozzájárulás, jogi kötelezettség vagy jogi igény szükségessége esetén továbbítjuk.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az egészségügyi adat megadása nem feltétele a vásárlásnak. Ha a kérdés megválaszolásához ilyen adat kezelése szükséges, de kifejezett hozzájárulás nem áll rendelkezésre, a Green Urbanist érdemi egészségügyi tartalmú adatkezelést nem végez; szükség esetén külön hozzájárulást kér, vagy a szükségtelen különleges adatot törli.

4.9. Panaszok, szavatossági és jogi igények

Adatkezelés célja	Fogyasztói panasz kivizsgálása és megválaszolása, szavatossági/elállási ügyintézés, a körülmények bizonyítása, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) c) pont - fogyasztóvédelmi és egyéb jogi kötelezettségek; GDPR 6. cikk (1) f) pont - jogos érdek jogi igények kezeléséhez. Ha az ügy szükségképpen egészségügyi adatot tartalmaz, GDPR 9. cikk (2) f) pont alkalmazható a jogi igényhez szükséges körben; ettől eltérő egészségügyi adatkezeléshez kifejezett hozzájárulás szükséges.
Érintett személyes adatok köre	Név, elérhetőség, rendelési és termékadatok, panasz/igény tartalma, bizonyítékok, levelezés; csak ha ténylegesen szükséges, a panaszban közölt egészségügyi adat.
Adatkezelés időtartama; törlés	A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolata a fogyasztóvédelmi törvény alapján 3 év. Jogi igény esetén a szükséges bizonyíték az igény végleges lezárásáig, illetve az alkalmazandó elévülési idő végéig megőrizhető.
Címzettek / adattovábbítás	Az ügyben közreműködő szállító, gyártó vagy szolgáltató a szükséges mértékben; jogi képviselő, biztosító, hatóság, békéltető testület, bíróság; technikai szolgáltatók.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A panasz kivizsgálásához szükséges adatok hiányában az ügy nem vagy csak korlátozottan vizsgálható ki.

4.10. Hírlevél és direkt marketing

Adatkezelés célja	BLAN hírek, edukációs tartalmak, termék- és szolgáltatásinformációk, kedvezmények, kampányok és kuponok küldése e-mailben, valamint a hírlevelek technikai teljesítményének mérése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) a) pont - önkéntes hozzájárulás; elektronikus direkt marketingnél a gazdasági reklámtevékenységről szóló szabályok szerinti előzetes hozzájárulás. A hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható.
Érintett személyes adatok köre	Név, e-mail cím, feliratkozás időpontja és forrása, hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok, hírlevél kézbesítési/megnyitási/kattintási technikai adatok. Egészségügyi adat nem kerül a hírlevél-listába és nem használható szegmentálásra.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az aktív hírlevél-adatkezelés a leiratkozásig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. A jogszerű hozzájárulás bizonyításához szükséges minimális naplódatok a lehetséges jogi igények időtartamáig elkülönítve megőrizhetők.
Címzettek / adattovábbítás	MailerLite Limited és az általa igénybe vett al-adatfeldolgozók; a feliratkozási űrlapot biztosító UNAS Online Kft.; a Green Urbanist hírlevélkezelésre jogosult munkatársai.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A hírlevélre való feliratkozás önkéntes, elmaradása a webshop használatát és a vásárlást nem érinti.

4.11. Ingyenes kisokosok, letölthető anyagok és kuponok

Adatkezelés célja	Az érintett által kért ingyenes PDF, útmutató, kisokos, kupon vagy más digitális tartalom eljuttatása, a letöltési igény teljesítése. A marketing cél ettől elkülönül.
--------------------------	--

Adatkezelés jogalapja	A kért digitális tartalom megküldéséhez GDPR 6. cikk (1) b) pont – az érintett kérésére nyújtott szolgáltatás teljesítése. Hírlevél/marketing küldéséhez ettől külön GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás szükséges.
Érintett személyes adatok köre	E-mail cím, szükség esetén név, a kért anyag megnevezése, kézbesítési technikai adatok. Egészségügyi adat nem szükséges.
Adatkezelés időtartama; törlés	Ha az érintett csak a digitális anyagot kéri és marketinghez nem járul hozzá, az adatot az anyag megküldését és technikai hibák rendezését követően legfeljebb 90 napig kezeljük. Ha hírlevélre is feliratkozik, a hírlevél-adatkezelés a 4.10. pont szerint történik.
Címzettek / adattovábbítás	UNAS Online Kft.; a digitális anyag kiküldését végző e-mail/hírlevél szolgáltató, szükség esetén MailerLite Limited.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az e-mail cím a kért digitális anyag kézbesítéséhez szükséges. Marketing-hozzájárulás hiánya nem akadályozza a külön meghirdetett ingyenes anyag kézbesítését, kivéve ha maga a szolgáltatás kifejezetten hírlevél-feliratkozásként kerül meghirdetésre és erről az érintett előre egyértelmű tájékoztatást kap.

4.12. Termékértékelések, vélemények és ajánlások

Adatkezelés célja	Vásárlói visszajelzés gyűjtése, a termékek és szolgáltatás fejlesztése, valamint az érintett választása szerint a vélemény megjelenítése a webshopon vagy más BLAN felületen.
Adatkezelés jogalapja	A visszajelzés beküldése és közzététele esetén GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás. Ha a vélemény egészségügyi adatot tartalmaz és az azonosítható személyhez kapcsolható, a közzétételhez GDPR 9. cikk (2) a) pont szerinti külön kifejezett hozzájárulás is szükséges. Reklámban, fizetett hirdetésben vagy más kampányban történő újrafelhasználáshoz külön engedélyt kérünk.
Érintett személyes adatok köre	Név vagy megjelenített név, értékelés, szöveges vélemény, termék, beküldés időpontja, esetleg kép. Egészségügyi állítás csak az érintett külön kifejezett hozzájárulásával kapcsolható azonosítható személyhez és tehető közzé.
Adatkezelés időtartama; törlés	A hozzájárulás visszavonásáig, a vélemény törléséig vagy a közzététel céljának megszűnéséig. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti jogszerű adatkezelést.
Címzettek / adattovábbítás	UNAS Online Kft.; a vélemény megjelenítésében közreműködő webes szolgáltatók. Külön engedély esetén a választott reklám- vagy közösségi platform.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A véleményadás önkéntes, hiánya semmilyen hátránnyal nem jár.

4.13. Közösségi média

Adatkezelés célja	A Green Urbanist/BLAN által működtetett közösségi oldalak és közösségek kezelése, hozzászólások és üzenetek megválaszolása, moderáció, közösségi kapcsolattartás, kampányok és tartalmak megjelenítése.
Adatkezelés jogalapja	Általános közösségi interakciónál GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek a közösségi felületek működtetéséhez és moderálásához; az érintett által kért privát ügyintézésnél GDPR 6. cikk (1) b) vagy f) pont. Azonosítható egészségügyi adatok külön, BLAN általi felhasználásához a 4.8. és 4.12. pont szerinti feltételek alkalmazandók. Ha az érintett maga nyilvánvalóan nyilvánosságra hoz különleges adatot, a GDPR 9. cikk (2) e) pontja csak annak feltételei fennállása esetén alkalmazható.
Érintett személyes adatok köre	Közösségi profilnév/azonosító, nyilvános profilinformációk, hozzászólás, reakció, privát üzenet, a platform által rendelkezésre bocsátott statisztikai adatok. Egészségügyi adatot nem exportálunk reklámcélú listába.
Adatkezelés időtartama; törlés	A platformon történő adatkezelés időtartamát részben az érintett és a platform beállításai határozzák meg. A Green Urbanist saját rendszerébe átvett megkeresésekre a megfelelő 4.7-4.9. pont szerinti időtartam vonatkozik.

Címzettek / adattovábbítás	Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram) és más, az érintett által választott közösségi/üzenetküldő platform szolgáltatója. A platformok saját adatkezelőként is eljárnak.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A közösségi felületek használata önkéntes. A webshop és az alapvető ügyfélszolgálat közösségi média használata nélkül is elérhető.

4.14. Sütik, analitika és online hirdetések

Adatkezelés célja	A felhasználói beállítások megjegyzése, látogatottság és teljesítmény mérése, hibák feltárása, hozzájárulás esetén hirdetések eredményességének mérése és releváns online reklámok megjelenítése.
Adatkezelés jogalapja	Szigorúan szükséges sütiknél a honlap működtetéséhez kapcsolódó jogalap; statisztikai, személyre szabási és marketing sütiknél GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás. A nem szükséges sütik a hozzájárulás előtt nem aktiválódnak.
Érintett személyes adatok köre	Cookie-azonosítók, IP-cím és abból képzett technikai/földrajzi információk, eszköz- és böngészőadatok, meglátogatott oldalak, események, kampány- és konverziós adatok. A Green Urbanist által ügyfélszolgálati úton megismert egészségügyi adatot nem kapcsoljuk ezekhez a hirdetési azonosítókhoz.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az egyes sütik konkrét időtartamát a weboldal mindenkor aktuális süti-beállító felülete/cookie-listája mutatja. A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható.
Címzettek / adattovábbítás	UNAS Online Kft.; Google Ireland Limited (pl. Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager a ténylegesen engedélyezett funkciók szerint); Meta Platforms Ireland Limited (pl. Meta/Facebook Pixel a tényleges konfiguráció szerint).
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A nem szükséges sütik elutasítása nem akadályozza az alapvető webshop funkciókat, de egyes kényelmi vagy személyre szabási funkciók korlátozottak lehetnek.

5. Adatfeldolgozók és egyéb címzettek

Az alábbi lista a jelen tájékoztató készítésekor alkalmazott vagy a honlapon elérhető fő szolgáltatói köröket foglalja össze. Egy szolgáltató az adott szolgáltatástól függően adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként is eljárhat.

Címzett / szolgáltató	Hely / székhely	Feladat
UNAS Online Kft.	9400 Sopron, Kőszegi út 14.	Webshop, tárhely, fiók, rendelési és technikai funkciók
Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	Elektronikus számlázás
OTP Mobil Kft. / SimplePay	Magyarország	Online bankkártyás fizetés; a teljes bankkártyaadatokat a Green Urbanist nem kapja meg
GLS General Logistics Systems Hungary Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.	Csomagkézbesítés, csomagpont/automata
FoxPost szolgáltató	Magyarország	Csomagautomata és kézbesítés a választott szállítás szerint
Magyar Posta Zrt. / MPL	Magyarország	Postai/csomagküldési szolgáltatás
MailerLite Limited	88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország	Hírlevélküldés, marketingautomatizáció; egészségügyi adatot nem küldünk a rendszerbe
Google Ireland Limited	Írország	A hozzájárulás szerinti analitika, hirdetésmérés, Google-belépés
Meta Platforms Ireland Limited	Írország	Facebook/Instagram, hozzájárulás szerinti marketingmérés és közösségi funkciók

Címzett / szolgáltató	Hely / székhely	Feladat
Kommunikációs és IT szolgáltatók	A mindenkori szolgáltatás szerint	E-mail, Viber/üzenetküldés, technikai működés; kizárólag a szükséges adatkörben
Könyvelő, jogi képviselő, hatóság, bíróság	A konkrét ügy szerint	Jogi, adózási, számviteli kötelezettség és jogi igények kezelése

Az Adatkezelő a szolgáltatói listát a tényleges szolgáltatások változása esetén frissíti. A futár-, fizetési és közösségi platformok saját adatkezelési tájékoztatói az általuk önállóan meghatározott adatkezelésekre is irányadók.

6. EGT-n kívüli adattovábbítás

A Green Urbanist törekszik arra, hogy az adatokat az Európai Gazdasági Térségen belül kezelje. Egyes nemzetközi technológiai szolgáltatók és al-adatfeldolgozók esetében előfordulhat EGT-n kívüli adattovábbítás vagy távoli hozzáférés. Ilyen esetben az adattovábbítás csak a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garancia mellett történhet, így különösen megfelelőségi határozat, az EU-USA Adatvédelmi Keret (amennyiben az adott címzett és adatáramlás tekintetében alkalmazható), standard szerződéses feltételek és szükség esetén kiegészítő technikai/szervezési garanciák alapján.

A hírlevélrendszerbe és online hirdetési rendszerekbe a Green Urbanist ügyfélszolgálati úton megismert egészségügyi adatot nem továbbít.

7. Adatbiztonság és hozzáférés-szabályozás

A Green Urbanist a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, közlés, elvesztés vagy megsemmisülés ellen. Az intézkedések körébe – az adott rendszer lehetőségeitől függően – többek között az alábbiak tartoznak:

- jogosultság-alapú hozzáférés és a „szükséges ismeret” elve;
- egyedi felhasználói hozzáférések és biztonságos hitelesítés;
- a szolgáltatók szerződéses adatvédelmi és titoktartási kötelezettségei;
- biztonsági frissítések, naplózás, mentés és incidenskezelés;
- különleges adatok hozzáféréseinek szűkítése és a marketingrendszerektől való elkülönítése;
- adatminimalizálás, rendszeres törlés és szükség esetén anonimizálás.

Külön intézkedés egészségügyi adatoknál

Ha egészségügyi adat érkezik előzetes kifejezett hozzájárulás nélkül

Az Adatkezelő arra kéri az érintettet, hogy egészségügyi adatot csak a külön hozzájárulási nyilatkozat megtétele után küldjön. Ha ilyen adat mégis kéretlenül érkezik, azt nem használjuk marketingre vagy profilalkotásra. Ha a megkeresés érdemi megválaszolásához kezelése szükséges, külön kifejezett hozzájárulást kérünk; ha nem szükséges, az adatot töröljük vagy a megkeresésből eltávolítjuk. Egészségügyi adat csak olyan munkatárs vagy közreműködő számára hozzáférhető, akinek az adott ügy megválaszolásához ténylegesen szüksége van rá. A Green Urbanist nem épít egészségügyi profil-adatbázist, és az ügyfélszolgálati egészségügyi adatokat nem kapcsolja hirdetési azonosítókhoz, közönséglistákhoz vagy hírlevél-szegmensekhez.

Adatvédelmi incidens esetén a Green Urbanist a GDPR szerinti kockázatértékelést elvégzi, és ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira, azt a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak; magas kockázat esetén az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Green Urbanist nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érinti. Hozzájárulás esetén a webes analitikai és

hirdetési rendszerek technikai profilozást, érdeklődési vagy konverziós mérést végezhetnek a saját adatkezelési feltételeik szerint. A Green Urbanist által közvetlenül megismert egészségügyi adatot ilyen profilalkotásra vagy célzott reklámozásra nem használjuk.

9. Érintetti jogok

Az érintett a rá vonatkozó adatkezelés tekintetében – a jogszabályi feltételek szerint – az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- hozzáférés: tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e az adatait, és másolatot kérhet;
- helyesbítés: kérheti a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését;
- törlés („elfeledtetés”): kérheti az adat törlését, ha nincs további jogszerű megőrzési ok;
- adatkezelés korlátozása: a GDPR szerinti esetekben kérheti, hogy az adatot csak korlátozottan kezeljük;
- adathordozhatóság: hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az általa megadott adatok tagolt, géppel olvasható formában történő kiadását vagy továbbítását;
- tiltakozás: jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; direkt marketing ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat;
- hozzájárulás visszavonása: a hozzájárulást bármikor, a megadásával azonosan egyszerű módon visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét;
- panasz és bírósági jogorvoslat: az adatkezelés miatt a NAIH-hoz vagy bírósághoz fordulhat.

A kérelmet az info@blansynergy.hu címre lehet megküldeni. A Green Urbanist indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. A határidő a GDPR feltételei szerint, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható; erről az érintettet az első hónapon belül tájékoztatjuk.

A kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelem esetén a GDPR által megengedett mértékben és módon ésszerű díj számítható fel vagy a kérelem teljesítése megtagadható.

10. Jogérvényesítés és NAIH

Adatkezelő megkeresése	Green Urbanist Kft. • info@blansynergy.hu • +36 70 317 0457
Felügyeleti hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
NAIH székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
NAIH levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
NAIH e-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
NAIH telefon	+36 (1) 391-1400
NAIH honlap	www.naih.hu

Az érintett az adatkezeléssel összefüggő jogainak érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A per a GDPR és a magyar polgári eljárásjogi szabályok szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindítható, ha ennek feltételei fennállnak.

11. Kiskorúak adatainak kezelése

A BLAN webshop és az egészségügyi témájú ügyfélszolgálati kommunikáció alapvetően nagykorú felhasználóknak szól. Kiskorú személy egészségügyi adatának önálló megadását nem kérjük. Ha kiskorúra vonatkozó különleges adat kezelése elkerülhetetlenül felmerül, a Green Urbanist az alkalmazandó életkori és

törvényes képviseleti szabályoknak megfelelő hozzájárulást és azonosítást kérhet, illetve az adatkezelést megtagadhatja, ha a jogalap nem igazolható.

12. A tájékoztató módosítása

A Green Urbanist a jelen tájékoztatót különösen új szolgáltatás vagy adatkezelési cél bevezetése, szolgáltatóváltás, technológiai változás vagy jogszabályváltozás esetén módosíthatja. A hatályos változat mindig a www.blansynergy.hu oldalon érhető el. Lényeges, az érintett jogait vagy a hozzájárulás tartalmát érdemben érintő változásról az Adatkezelő az adott adatkezelési csatornán megfelelő módon külön is tájékoztatást adhat; új célhoz szükséges hozzájárulást nem vélelmez.

Jogsabályi háttér – rövid hivatkozási lista

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), különösen 5., 6., 7., 9., 12-22., 28., 32-35. és 44-49. cikk.
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, különösen a panaszkezelés szabályai.
- 2000. évi C. törvény a számvitelről, különösen a számviteli bizonylatok megőrzésének szabályai.
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

Kiadási verzió: 2026/09-01. A tájékoztató tartalmának mindenkor a Green Urbanist Kft. tényleges technikai és üzleti adatkezelési gyakorlatával kell egyeznie.